



CONDICIONES DE ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Plazos de entrega

Una vez realizada la compra, recibirá un email de confirmación de pedido. A partir de ese momento el pedido se pondrá en marcha. El plazo de entrega será entre 3-4 días laborables (de lunes a viernes, excluyendo festivos).

Gastos de envío

Los gastos de envío son gratis, siempre que tu pedido sea superior a 69 €. Exceptuando campañas de promoción, que en este caso los gastos de envío (3.95 €) irán a cargo del cliente.

Si por el contrario, tu pedido es inferior a 69 € los gastos de envío serán 3,95 €, excepto Baleares y Canarias que ascienden a 8 €.

Ausencia del cliente en la entrega del producto

Si en el momento de la entrega del pedido, el cliente se encuentra ausente del domicilio indicado, no hay ningún problema. Nuestros transportistas se pondrán en contacto contigo por vía telefónica y así podrá entregar el pedido con mayor satisfacción.

También puedes consultar el estado de tu pedido en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotras telefónicamente al 923462848, en horario de 9:30 a 13:30, o vía email escribiendo a calzadosanber@hotmail.es

Devoluciones

En el caso de que el producto no resulte satisfactorio o no cumpla todas tus expectativas, se podrá devolver siempre que esté en perfectas condiciones, se adjunte el ticket de compra y esté dentro del plazo establecido para las devoluciones. El plazo de devolución es de 20 días desde la entrega del pedido.

Para realizar la devolución debes ponerte en contacto con nosotros a través de calzadosanber@hotmail.es o en el teléfono 923462848 (disponible de 9:30 a 13:30) e indicar el motivo de la devolución.

Para realizar la devolución tienes dos vías posibles:

1. Recogida en el domicilio: para una mayor comodidad, enviaremos a un mensajero a la dirección que nos indiques, para recoger el producto.
Este servicio tendrá un coste de 3,95 € asumido por el cliente.
2. Devolución en tienda: podrás devolver el producto en tienda. Siempre presentando el ticket de compra dentro del plazo establecido y el producto en perfectas condiciones y con su embalaje original. Este servicio no tendrá coste alguno.

En ambos casos, la devolución del dinero se realizará en un plazo de 10 días desde la recepción del producto en tienda. Si el pago se realiza con tarjeta, se devolverá a la misma cuenta de la tarjeta con la que se pagó el pedido. En caso de que el pago haya sido contrareembolso, deberás indicar un número de cuenta donde realizar el abono. Si la devolución es recogida en a domicilio, deberá indicar el número de cuenta mandando un email a calzadosanber@hotmail.es o llamando al 923462848.

Si su pedido tuvo gastos de envío, éstos no se devolverán.